



Bilaga för utvärdering och proof of concept

Villkor för test, pilot, utvärdering och proof of concept

Version 1.0 · Gäller från: 24 september 2026

Detta dokument utgör en del av Avtalet mellan Nord Node AB och Kunden. Det gäller endast när en Beställning anger att Tjänsterna utgör ett test, pilot, utvärdering eller proof of concept. Det gäller inte användning av Nord Nodes webbplats, som regleras av [Användarvillkoren för webbplatsen](#).

1. Syfte och omfattning

- 1.1 En Utvärdering ger Kunden möjlighet att utvärdera Tjänsterna, eller en viss plattform eller modul, innan Kunden beslutar om beställning. Den är inte en produktionstjänst.
- 1.2 Denna bilaga gäller för varje Utvärdering. Vid motstridighet mellan denna bilaga och Allmänna villkor, SLA, Tjänstebeskrivningen eller en Beställning har denna bilaga företräde. Den har inte företräde framför Personuppgiftsbiträdesavtalet, som gäller för en Utvärdering i sin helhet på samma sätt som för varje annan Tjänst.
- 1.3 Beställningen anger vad Utvärderingen omfattar: vilka plattformar och moduler som ingår, vilka system, platser, enheter och Användare som omfattas, start- och slutdatum, eventuella överenskomna framgångskriterier samt eventuell Avgift.
- 1.4 Allt som inte uttryckligen anges i Beställningen ligger utanför Utvärderingen.

2. Löptid

- 2.1 Om inte Beställningen anger annat löper en Utvärdering i 30 dagar från det startdatum som anges i Beställningen.
- 2.2 Vardera Parten får när som helst avsluta en Utvärdering, med eller utan angivande av skäl, med fem Arbetsdagens skriftligt varsel. Nord Node får avsluta en Utvärdering med omedelbar verkan om ett fortsatt genomförande skulle strida mot Policyn för acceptabel användning, mot en Leverantörs villkor eller mot ett rättsligt krav, eller om det skulle medföra en säkerhetsrisk för Kunden eller för Nord Node.
- 2.3 En Utvärdering förlängs inte automatiskt. Den upphör det slutdatum som anges i Beställningen om inte Parterna skriftligen kommer överens om förlängning. Fortsatt användning av Tjänsterna efter detta datum medför inte att en löpande tjänst uppkommer; Parterna måste underteckna en Beställning för att Tjänsterna ska fortsätta.
- 2.4 Förlängning av en Utvärdering mer än två gånger, eller med sammanlagt mer än 60 dagar, kräver en skriftlig överenskommelse som anger skälet till förlängningen och när den upphör.

3. Avgifter

- 3.1 Om inte Beställningen anger en Avgift tillhandahålls Utvärderingen utan kostnad.
- 3.2 Kunden ansvarar även fortsättningsvis för kostnaden för Tredjepartstjänster och Abonnemang som används under Utvärderingen och som Kunden licensierar i eget namn, inbegripet Microsoft-licenser,

Azure-förbrukning och sådana licensförutsättningar som anges i Tjänstebeskrivningen. Nord Node ska före Utvärderingens start informera Kunden om vilka licenser Kunden behöver.

- 3.3 Om Nord Node tillhandahåller en licens till någon av Nord Nodes plattformar för Utvärderingen gäller den licensen endast för Utvärderingen. Den upphör när Utvärderingen upphör.
- 3.4 En Avgift som betalats för en Utvärdering återbetalas inte om Kunden beslutar att inte gå vidare, om inte Beställningen anger annat.

4. Vad Nord Node ska göra

- 4.1 Nord Node ska utföra Utvärderingen fackmässigt och med den omsorg som kan förväntas av en professionell IT-leverantör, i enlighet med punkt 5.1 i Allmänna villkor. Denna skyldighet gäller för en Utvärdering på precis samma sätt som för en betald Tjänst.
- 4.2 Nord Node ska före Utvärderingens start informera Kunden om vilka agenter eller kopplingar som kommer att installeras, i vilka system och vad de kommer att samla in.
- 4.3 Nord Node ska vid Utvärderingens slut lämna Kunden en skriftlig sammanfattning som anger vad som testats, vad som framkommit, vad som återstår och vad Nord Node rekommenderar.

5. Vad som inte gäller under en Utvärdering

- 5.1 Följande gäller inte för en Utvärdering:
 - (a) servicenivåerna, svarstiderna och vitena i SLA. Nord Node hanterar ärenden under supporttid efter bästa förmåga;
 - (b) åtaganden om tillgänglighet, kontinuitet eller prestanda;
 - (c) säkerhetskopiering och dataåterläsning enligt punkt 11 i Allmänna villkor, om inte en modul för säkerhetskopiering uttryckligen ingår i Utvärderingen. Kunden ansvarar även fortsättningsvis för att skydda sin data mot förlust;
 - (d) skyldighet att tillhandahålla underhåll, patchning eller övervakning utöver vad som anges i Beställningen; och
 - (e) avvecklings- och övergångsstödet i punkt 15 i Allmänna villkor, utöver återlämnande och radering av data enligt punkt 7 i denna bilaga.
- 5.2 Nord Node garanterar inte att Tjänsterna uppfyller Kundens krav, att en plattform kan integreras med Kundmiljön eller att Utvärderingen leder till något visst resultat. Punkterna 5.1 och 7.4 i Allmänna villkor fortsätter att gälla.
- 5.3 Nord Node får ändra, avbryta eller dra tillbaka en funktion under en Utvärdering. Nord Node ska informera Kunden så snart det är rimligen möjligt.

6. Dataskydd

- 6.1 Personuppgiftsbiträdesavtalet gäller i sin helhet för en Utvärdering. En Utvärdering innebär nästan alltid behandling av verkliga personuppgifter i Kundmiljön, och Nord Node är Kundens personuppgiftsbiträde för den behandlingen från det att den första agenten, kopplingen eller administratörsbehörigheten är på plats.
- 6.2 Bilaga 1 till Personuppgiftsbiträdesavtalet fylls i för Utvärderingen i Beställningen, med angivande av kategorier av registrerade och personuppgifter, vilka system som omfattas och behandlingens varaktighet.
- 6.3 De underbiträden som används under en Utvärdering är de som anges i [Förteckningen över underbiträden](#). Nord Node ska inte anlita ett underbiträde för en Utvärdering som inte finns i förteckningen utan att lämna det varsel som Personuppgiftsbiträdesavtalet kräver.

- 6.4 Nord Nodes tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder gäller för en Utvärdering utan inskränkning.
- 6.5 Om Kunden vill utvärdera en plattform utan att exponera verkliga personuppgifter får Parterna i Beställningen komma överens om att genomföra Utvärderingen med testdata eller i en separat testmiljö. Nord Node ska uppriktigt ange om detta ger ett meningsfullt resultat för den aktuella plattformen.

7. När en Utvärdering upphör

- 7.1 När en Utvärdering upphör ska Nord Node inom 15 dagar:
 - (a) ta bort de agenter, kopplingar, integrationer och administratörskonton som Nord Node har infört för Utvärderingen;
 - (b) återkalla den åtkomst som Nord Node fått för Utvärderingen; och
 - (c) radera eller återlämna Kunddata som behandlats för Utvärderingen, i enlighet med punkt 14 i Personuppgiftsbiträdesavtalet, och skriftligen bekräfta att detta har skett.
- 7.2 Kunden ska inom samma tid ta bort den åtkomst som Kunden fått till Nord Nodes plattformar för Utvärderingen och upphöra att använda dem.
- 7.3 Om Parterna undertecknar en Beställning avseende Tjänsterna innan Utvärderingen upphör gäller inte punkterna 7.1 och 7.2 för de delar av Utvärderingen som fortsätter som beställd Tjänst, och den konfiguration som genomförts under Utvärderingen behålls.
- 7.4 Nord Node får behålla den skriftliga sammanfattningen enligt punkt 4.3 samt uppgifter som Nord Node måste bevara för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Nord Node får inte behålla Kunddata för något annat ändamål.

8. Ansvar under en Utvärdering

- 8.1 Punkt 19 i Allmänna villkor gäller för en Utvärdering, med följande ändring: Nord Nodes sammanlagda ansvar för samtliga krav som uppkommer på grund av eller i samband med en Utvärdering är begränsat till 10 000 kronor eller, om det är högre, den Avgift som betalats för Utvärderingen.
- 8.2 Begränsningen i punkt 8.1 gäller inte:
 - (a) skada som orsakats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet;
 - (b) ansvar för personskada;
 - (c) brott mot punkt 17 i Allmänna villkor (Sekretess) eller mot Personuppgiftsbiträdesavtalet, för vilket begränsningen är 500 000 kronor; eller
 - (d) ansvar som inte kan begränsas enligt tvingande lag.
- 8.3 Parterna är överens om att begränsningen i punkt 8.1 speglar att en Utvärdering är kortvarig, begränsad i omfattning och normalt tillhandahålls utan kostnad, och att Kunden inte förlitar sig på den som en produktionstjänst. Kunden bekräftar att Kunden har läst punkt 5 och förstår vilka åtaganden som inte gäller.
- 8.4 Inget i denna bilaga begränsar Nord Nodes skyldighet enligt punkt 4.1 att utföra Utvärderingen fackmässigt och med omsorg, eller Nord Nodes ansvar för att brista i detta utöver begränsningen i punkt 8.1.

9. Efter en Utvärdering

- 9.1 En Utvärdering medför inte någon skyldighet för någon av Parterna att ingå ytterligare avtal.
- 9.2 Priser som offererats för en Utvärdering styr inte priset för Tjänsterna därefter. Priser för löpande Tjänster är de som anges i den Beställning som undertecknas för dem.

- 9.3 Resultat, konfigurationer och dokumentation som Nord Node tar fram särskilt för Kunden under en Utvärdering utgör Leveransresultat enligt punkt 18.3 i Allmänna villkor, och Kunden äger dem när eventuell Avgift för Utvärderingen har betalats. Om ingen Avgift tas ut får Kunden använda dem för sina egna interna ändamål, inbegripet för att inhämta offerter från andra leverantörer.
- 9.4 Parternas sekretessåtaganden enligt punkt 17 i Allmänna villkor gäller för en Utvärdering och fortsätter att gälla efter att den upphört.

Relaterade dokument

Dokument	Webbadress
Användarvillkor för webbplatsen	https://www.nordnode.se/sv/support/terms-of-use
Förteckning över underbiträden	https://www.nordnode.se/sv/dam/nordnode/legal/final/document/nordnode-underbitraden-sv.pdf

Kontakt

Nord Node AB • Org.nr 559493-4936 • Säte: Göteborg • Momsreg.nr SE559493493601 • info@nordnode.se • nordnode.se