



Förteckning över underbiträden

Tredje parter som behandlar kunders personuppgifter för Nord Nodes räkning

Version 1.0 · Gäller från: 24 september 2026

Detta dokument utgör en del av bilaga 3 till Nord Nodes [personuppgiftsbiträdesavtal](#). Det gäller för kunder som har undertecknat en Beställning med Nord Node.

1. Om förteckningen

- 1.1** Denna förteckning anger de underbiträden som Nord Node AB anlitar för att behandla personuppgifter för sina kunders räkning, enligt punkt 7 och bilaga 3 i personuppgiftsbiträdesavtalet. Förteckningen lämnas till kunder och presumtiva kunder på begäran och utgör en del av bilaga 3 i den version som gäller vid varje tidpunkt.
- 1.2** Kunder underrättas minst 30 dagar innan ett nytt underbiträde tillkommer eller ett befintligt ersätts, och kan invända på skäliga dataskyddsgrunder enligt personuppgiftsbiträdesavtalet. För att få underrättelser bör kunder se till att Nord Node har en aktuell Behörig kontaktperson. Frågor kan skickas till gdpr@nordnode.se.

2. Underbiträden som anlitas för samtliga kunder

Underbiträde	Tjänst / ändamål	Plats för behandlingen	Överföringsmekanism
Microsoft Ireland Operations Ltd (och Microsofts närstående bolag)	Nord Nodes egen Microsoft 365-miljö (e-post, dokument, Teams och servicedokumentation); portalerna för Microsoft Intune, Entra ID och Microsoft Defender som används för att administrera kundmiljöer; Microsoft Quick Assist för fjärrsupportsessioner	EU/EES (Microsofts EU Data Boundary); begränsad fjärråtkomst från länder utanför EU/EES för support och säkerhet	EU-US Data Privacy Framework; standardavtalsklausuler
ServiceNow (ServiceNow Nederland B.V. / ServiceNow, Inc.)	Kundportal, ärendehantering, beställningar, uppföljning av servicenivåer, kunskapsbank och CMDB	Datacenterregion inom EU/EES; supportåtkomst från länder utanför EU/EES kan förekomma	EU-US Data Privacy Framework; standardavtalsklausuler
Tanium (Tanium Inc. och dess EMEA-bolag)	Enhetshantering: inventering, uppdateringar, programdistribution, konfigurationshantering, synlighet och åtgärder på slutpunkter; Tanium Threat Response när det har beställts	Datacenterregion inom EU/EES; supportåtkomst från länder utanför EU/EES kan förekomma	Standardavtalsklausuler
Keeper Security (Keeper Security, Inc. / Keeper Security EMEA)	Krypterad lagring av de inloggningsuppgifter som används för att administrera kundmiljöer (Keeper MSP); privilegierad åtkomsthantering	EU-region (Irland eller Frankfurt)	EU-US Data Privacy Framework; standardavtalsklausuler

Underbiträde	Tjänst / ändamål	Plats för behandlingen	Överföringsmekanism
	(KeeperPAM) när det har beställts. Innehållet i valven krypteras på enheten och kan inte läsas av leverantören		

3. Underbiträden som anlitas endast för beställda moduler

Underbiträde	Tjänst / ändamål	Gäller	Plats för behandlingen	Överföringsmekanism
Veeam Software (inklusive Veeam Backup for Microsoft 365)	Säkerhetskopiering och återställning av Microsoft 365-data, servrar, virtuella maskiner och slutpunkter	Kunder som har beställt säkerhetskopiering på Veeam-plattform	EU/EES	Standardavtalsklausuler, i tillämpliga fall
Rubrik (inklusive Rubrik Microsoft 365 Protection)	Säkerhetskopiering för större miljöer, oföränderlig lagring och cyberåterställning	Kunder som har beställt säkerhetskopiering på Rubrik	EU/EES	Standardavtalsklausuler, i tillämpliga fall
Microsoft 365 Backup	Inbyggd säkerhetskopiering av Exchange Online, SharePoint Online och OneDrive	Kunder som har beställt Microsoft 365 Backup	EU/EES (Microsofts EU Data Boundary)	Som för Microsoft ovan
Leverantör av hanterad detektion och respons	Säkerhetsövervakning och respons utanför Nord Nodes supporttid	Kunder som har beställt MDR	Anges när leverantören anlitas	Anges när leverantören anlitas

4. Leverantörer som inte är underbiträden

- 4.1** När en kund använder Microsoft 365, Azure eller en annan molntjänst enligt sitt eget avtal med leverantören, till exempel genom Microsoft Customer Agreement, behandlar leverantören datan i kundens miljö som kundens eget personuppgiftsbiträde och inte som Nord Nodes underbiträde. Detta gäller även Microsoft Defender, Microsoft Entra ID, Microsoft Intune, Microsoft Sentinel och Microsoft Purview när kunden innehar licenserna, även om Nord Node administrerar dem.

5. Publiceringshistorik

Nord Node antecknar varje ändring av denna förteckning här, så att kunderna kan se vad som ändrats och när. Ändringar aviseras dessutom i förväg enligt punkt 7 i Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Datum	Ändring
24 september 2026	Första publicerade versionen.

Relaterade dokument

Dokument	Webbadress
Personuppgiftsbiträdesavtal	https://www.nordnode.se/sv/dam/nordnode/legal/final/document/nordnode-personuppgiftsbitradesavtal-sv.pdf