



Villkor för tredjepartsprogramvara, molntjänster och licenser

Microsoft och andra abonnemang, licenser och molntjänster som Nord Node säljer vidare

Version 1.0 · Gäller från: 24 september 2026

Detta dokument utgör en del av Avtalet mellan Nord Node AB och Kunden. Det gäller när en Beställning har undertecknats och gäller inte för användning av Nord Nodes webbplats.

1. Tillämpningsområde

- 1.1 Dessa villkor gäller när Nord Node säljer vidare, anskaffar eller administrerar Tredjepartstjänster för Kunden, såsom Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, Adobe eller andra programvarulicenser, molntjänster och telekommunikationstjänster. Villkoren utgör en del av Avtalet och kompletterar [Allmänna villkor](#). Begrepp som definieras i Allmänna villkor har samma betydelse här.
- 1.2 Villkoren gäller **inte** Nord Nodes plattformar — plattformarna för enhetshantering, tjänstehantering, kundportal samt hantering av inloggningsuppgifter och privilegierad åtkomst som Nord Node licensierar för att leverera Tjänsterna. Dessa är Nord Nodes egna verktyg, ingår i Avgifterna för de Förvaltade tjänsterna och säljs inte vidare till Kunden. Kunden får ingen licens till dem och ingen rätt att använda dem efter att Tjänsterna upphört (punkt 18.2 i Allmänna villkor). När de behandlar personuppgifter för Kundens räkning är deras leverantörer Nord Nodes underbiträden enligt [Personuppgiftsbiträdesavtalet](#).

2. Leverantörsvillkor

- 2.1 Varje Tredjepartstjänst tillhandahålls av sin Leverantör enligt Leverantörens egna villkor, såsom licensvillkor, produktvillkor, servicenivåavtal, dataskyddsvillkor och användningsregler ("**Leverantörsvillkor**"). Kunden ska följa Leverantörsvillkoren. Nord Node ska ge Kunden, eller hänvisa Kunden till, tillämpliga Leverantörsvillkor innan beställningen läggs.
- 2.2 **Microsoft.** Innan Nord Node kan beställa Microsofts molntjänster åt Kunden genom Microsofts program Cloud Solution Provider måste Kunden acceptera Microsoft Customer Agreement, antingen direkt i administrationscentret för Microsoft 365 eller genom att ge Nord Node fullmakt att bekräfta Kundens godkännande. Kundens användning av Microsofts tjänster regleras av Microsoft Customer Agreement, Microsoft Product Terms och Microsoft Products and Services Data Protection Addendum, i de versioner som Microsoft från tid till annan tillämpar.
- 2.3 Om en Leverantör ändrar sina Leverantörsvillkor gäller de ändrade villkoren för Kunden från den dag som Leverantören anger. Nord Node ska informera Kunden om väsentliga ändringar som Nord Node får kännedom om.
- 2.4 Nord Node lämnar inga garantier eller åtaganden för en Tredjepartstjänst utöver vad Leverantören lämnar, och kan inte ge Kunden några rättigheter som Leverantören inte har gett Nord Node. Nord Nodes egna åtaganden vid beställning, driftsättning och administration av Tredjepartstjänster framgår av Allmänna villkor och Tjänstebeskrivningen.

3. Abonnemangsperioder och åtaganden

- 3.1 Leverantörer erbjuder Abonnement på olika villkor. Beställningen anger vald period och faktureringsintervall för varje Abonnement. De huvudsakliga typerna är:

Typ	Period	Fakturering	Pris under perioden	Uppsägning och minskning
Månadsabbonemang	1 månad, förnyas månadsvis	Månadsvis	Kan ändras vid varje månatlig förnyelse	Kan sägas upp eller minskas till utgången av pågående månad, enligt Leverantörens regler
Årsåtagande, månadsfakturering	12 månader	Månadsvis	Fast under 12-månadersperioden	Kan inte sägas upp eller minskas under perioden; se punkt 3.2
Årsåtagande, årsfakturering	12 månader	Årsvis i förskott	Fast under 12-månadersperioden	Kan inte sägas upp eller minskas under perioden; se punkt 3.2
Flerårigt åtagande	36 månader (eller enligt Beställningen)	Enligt Beställningen	Fast under perioden, om Leverantören erbjuder det	Kan inte sägas upp eller minskas under perioden; se punkt 3.2

- 3.2 Vissa Leverantörer, däribland Microsoft, medger en kort period efter köp eller förnyelse under vilken ett Abonnement kan sägas upp eller antalet licenser minskas mot proportionerlig återbetalning ("**ångerfönster**"). För Microsofts nuvarande kommersiella Abonnement är ångerfönstret normalt 7 dagar (168 timmar). Nord Node hanterar begäranden som inkommer inom ångerfönstret, förutsatt att Kundens begäran når Nord Node i så god tid att Nord Node hinner genomföra den hos Leverantören innan fönstret stänger. Efter ångerfönstret är Kunden bunden av åtagandet under hela perioden.
- 3.3 Antalet licenser kan normalt ökas när som helst. Tillkommande licenser får samma slutdatum som det befintliga Abonnemanget, eller bildar ett nytt Abonnement, enligt Leverantörens regler, och debiteras proportionerligt.
- 3.4 Kundens skyldighet att betala för ett Abonnement under hela dess period kvarstår även om de Förvaltnings tjänsterna eller Avtalet upphör före periodens slut (punkt 8.3 i Allmänna villkor). Om Nord Node häver Avtalet på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott förfaller återstående Avgifter för Abonnement med åtagande till omedelbar betalning, om inte Abonnemanget kan överföras till en annan partner som Kunden väljer och Leverantören befriar Nord Node från åtagandet.

4. Förnyelse och upphörande av Abonnement

- 4.1 Abonnement förnyas automatiskt vid periodens slut, med samma periodlängd och antal, till Leverantörens då gällande priser, om inte Kunden instruerar Nord Node annat.
- 4.2 För att ändra period, antal eller produkt vid förnyelse, eller för att avsluta ett Abonnement vid periodens slut, ska Kunden meddela Nord Node skriftligen minst 30 dagar före förnyelsedagen. Nord Node skickar en påminnelse till Kunden minst 60 dagar före förnyelsedagen för Abonnement med ett- eller flerårigt åtagande.

- 4.3 Vissa Leverantörer, däribland Microsoft, kan låta ett Abonnemang som inte förnyas löpa vidare månadsvis till ett högre pris (till exempel Microsofts Extended Service Term), om det inte uttryckligen har ställts in på att upphöra. Nord Node ställer in Abonnemang på att upphöra enligt Kundens instruktioner och låter inte sådana förlängda perioder gälla utan Kundens samtycke.
- 4.4 När ett Abonnemang upphör kan Leverantören radera tillhörande data efter Leverantörens egen lagringstid. Kunden ansvarar för att exportera sin data innan dess, och Nord Node bistår enligt punkt 15 i Allmänna villkor.
- 4.5 Om Kunden ändrar, minskar, avbeställer eller returnerar en beställning efter det att Nord Node har lagt den hos Leverantören eller distributören gäller punkt 8.6 i Allmänna villkor: Kunden ersätter Nord Node för avbeställningsavgift, lagerhållningsavgift, returavgift, avgift för förtida upphörande, icke återbetalningsbar licenskostnad eller valutaskillnad som Leverantören eller distributören debiterar Nord Node. Nord Node lämnar underlag på begäran och vidtar skäligen åtgärder för att minska avgiften. Returer av Hårdvara regleras av Försäljningsvillkoren för hårdvara.

5. Priser och förbrukningsbaserade tjänster

- 5.1 Priser för Tredjepartstjänster baseras på Leverantörens och distributörens priser och kan ändras enligt punkt 13.2 i Allmänna villkor. Priser som anges i, eller baseras på priser i, utländsk valuta kan justeras vid ändrade valutakurser.
- 5.2 Förbrukningsbaserade tjänster, såsom Azure-förbrukning, debiteras enligt Kundens faktiska förbrukning så som den rapporteras av Leverantören. Kunden ansvarar för all förbrukning i sin miljö, inklusive förbrukning som orsakas av dess Användare eller av obehörig åtkomst till konton som Kunden kontrollerar. På Kundens begäran sätter Nord Node upp budgetar och kostnadslarm. Nord Node ansvarar inte för förbrukningskostnader om de inte har orsakats av Nord Nodes vårdslöshet vid utförandet av Tjänsterna.

6. Byte till en annan partner

- 6.1 Kunden får när som helst flytta sina Microsoft-abonnemang och andra överförbara Tredjepartstjänster till en annan partner, enligt Leverantörens regler för överföring. Befintliga åtaganden fortsätter att gälla och följer med Abonnementet där Leverantören tillåter det. Nord Node ska medverka till överföringen utan onödigt dröjsmål och tar inte betalt för sedvanliga överföringsåtgärder (punkt 15 i Allmänna villkor).

7. Licensefterlevnad

- 7.1 Kunden ansvarar för att använda Tredjepartstjänster inom ramen för det antal licenser som köpts och i enlighet med Leverantörsvillkoren. Nord Node ska informera Kunden om Nord Node inom ramen för Tjänsterna upptäcker underlicensiering. Om en Leverantör kräver ytterligare avgifter på grund av Kundens bristande efterlevnad ansvarar Kunden för att betala dem.
- 7.2 Nord Node får stämma av tilldelade licenser mot beställda volymer enligt punkt 8.7 i Allmänna villkor och får fakturera mellanskillnaden för den tid som överanvändningen pågått, dock högst för de tre senaste månaderna. Nord Node använder endast de administrativa uppgifter som Nord Node har tillgång till i Kundmiljön och i Nord Nodes plattformar för detta ändamål och genomför inte någon revision av Kundens lokaler eller system.
- 7.3 Om en Leverantör utövar en revisionsrätt som Leverantören har enligt Leverantörsvillkoren är den revisionen en fråga mellan Leverantören och Kunden. Nord Node ska underrätta Kunden om varje revisionsbegäran som Nord Node tar emot och tillhandahålla Kunden de uppgifter som Nord Node innehar.

8. Övriga Leverantörer

- 8.1** För andra Leverantörer än Microsoft anges villkoren för period, förnyelse, uppsägning och pris i Beställningen eller i Leverantörsvillkoren. Om de inte anges där gäller punkt 3 i den mån den är förenlig med Leverantörsvillkoren.

Relaterade dokument

Dokument	Webbadress
Allmänna villkor	https://www.nordnode.se/sv/dam/nordnode/legal/final/document/nordnode-allmanna-villkor-sv.pdf
Personuppgiftsbiträdesavtal	https://www.nordnode.se/sv/dam/nordnode/legal/final/document/nordnode-personuppgiftsbitradesavtal-sv.pdf