



Policy för acceptabel användning

Regler för användning av Nord Nodes tjänster och förvaltade system

Version 1.0 · Gäller från: 24 september 2026

Detta dokument utgör en del av Avtalet mellan Nord Node AB och Kunden. Det gäller när en Beställning har undertecknats och gäller inte för användning av Nord Nodes webbplats.

1. Syfte

- 1.1 Denna policy för acceptabel användning ("**Policyn**") anger regler för användningen av Tjänsterna, Nord Nodes system och de Tredjepartstjänster som Nord Node tillhandahåller eller administrerar. Den utgör en del av Avtalet. Kunden ansvarar för att dess Användare följer Policyn.

2. Otillåten användning

- 2.1 Kunden och dess Användare får inte använda Tjänsterna för att:
- (a) bryta mot lag eller göra intrång i andras rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, integritet och dataskydd;
 - (b) sprida skadlig kod, genomföra obehörig åtkomst till eller skanning av system, överbelastningsattacker eller andra angrepp, med undantag för säkerhetstester som Nord Node skriftligen har godkänt;
 - (c) skicka oönskade massutskick (spam) eller ägna sig åt nätfiske eller bedrägeri;
 - (d) lagra eller sprida olagligt material, såsom material som skildrar sexuella övergrepp mot barn eller innehåll som uppmanar till våld;
 - (e) utvinna kryptovaluta, eller bedriva annan verksamhet som belastar gemensamma resurser orimligt, utan Nord Nodes godkännande;
 - (f) kringgå licensbegränsningar eller säkerhetskontroller, eller använda licenser i strid med Leverantörsvillkoren; eller
 - (g) försöka få åtkomst till andra kunders data eller till Nord Nodes system utöver den åtkomst som har beviljats.

3. Säkerhetsskyldigheter

- 3.1 Kunden och dess Användare ska:
- hålla lösenord och autentiseringsenheter hemliga och inte dela konton;
 - använda flerfaktorsautentisering där Nord Node eller Leverantören har aktiverat det;
 - inte inaktivera, blockera eller ta bort de förvaltnings- och säkerhetsagenter som Nord Node har installerat utan Nord Nodes godkännande;
 - hålla konton i kundportalen personliga och inte dela dem, samt meddela Nord Node när en portalanvändare ska tas bort; och

- utan onödigt dröjsmål rapportera misstänkta säkerhetsincidenter, borttappade eller stulna enheter och nätfiskeförsök till Nord Node.

4. Följder av överträdelser

- 4.1 Om Nord Node får kännedom om en överträdelse av Policyn ska Nord Node underrätta Kunden och uppmana Kunden att åtgärda den. När det är nödvändigt för att begränsa skada får Nord Node vidta omedelbara åtgärder, såsom att spärra ett konto eller isolera en enhet, i enlighet med punkt 16 i Allmänna villkor. En väsentlig eller upprepad överträdelse utgör ett väsentligt avtalsbrott.
- 4.2 Nord Node får anmäla olagligt innehåll eller olaglig verksamhet till behöriga myndigheter när lagen kräver eller tillåter det.

5. Ändringar

- 5.1 Nord Node får uppdatera Policyn i enlighet med punkt 23.3 i Allmänna villkor.