



Försäljningsvillkor för hårdvara

Försäljning och anskaffning av IT-utrustning till företagskunder

Version 1.0 · Gäller från: 24 september 2026

Detta dokument utgör en del av Avtalet mellan Nord Node AB och Kunden. Det gäller när en Beställning har undertecknats och gäller inte för användning av Nord Nodes webbplats.

1. Tillämpningsområde

- 1.1 Dessa försäljningsvillkor gäller när Nord Node säljer eller anskaffar Hårdvara åt Kunden. De utgör en del av Avtalet och kompletterar Allmänna villkor. Begrepp som definieras i Allmänna villkor har samma betydelse här.
- 1.2 Villkoren gäller inte leasing eller Device-as-a-Service, som regleras i ett separat avtal med Nord Node eller dess finansieringspartner.

2. Beställning och pris

- 2.1 En beställning är bindande när Nord Node har bekräftat den skriftligen. Hårdvara som har beställts särskilt för Kunden, konfigurerats enligt Kundens önskemål eller beställts på Kundens begäran från en leverantör som inte tar emot returer kan inte avbeställas efter orderbekräftelsen.
- 2.2 Priserna baseras på Nord Nodes leverantörspriser och valutakurser vid offertdagen. Om leverantörens pris, valutakurser, skatter eller avgifter ändras med mer än 3 procent före leverans får Nord Node justera priset i motsvarande mån efter att ha informerat Kunden. Kunden får då avbeställa den berörda artikeln, om den inte omfattas av punkt 2.1.
- 2.3 Priserna anges exklusive moms, frakt och installation, om inte annat anges.

3. Leverans, risk och äganderätt

- 3.1 Leverans sker till den leveransadress som anges i beställningen. Om inte annat avtalats sker leverans enligt FCA (Incoterms 2020) Nord Nodes leverantörs lager, och risken för Hårdvaran övergår till Kunden när den överlämnas till transportören.
- 3.2 Leveranstider är uppskattningar baserade på uppgifter från leverantörer. Nord Node ska informera Kunden om förseningar så snart Nord Node får kännedom om dem. Om en försening överstiger 30 dagar efter bekräftad leveransdag och inte beror på Kunden får Kunden avbeställa den försenade delen av beställningen utan ersättningsskyldighet. Detta är Kundens enda påföljd vid försening, om inte Nord Node har agerat grovt vårdslöst.
- 3.3 Nord Node behåller äganderätten till Hårdvaran till dess att den har betalats i sin helhet, i den mån lagen tillåter det.

4. Undersökning och reklamation

- 4.1 Kunden ska undersöka Hårdvaran vid leverans. Synliga transportskador ska antecknas på fraktsedeln och anmälas till Nord Node inom 2 Arbetsdagar. Saknade artiklar eller felaktiga leveranser ska anmälas inom 8 dagar från leveransen.
- 4.2 Andra fel ska reklameras till Nord Node inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts, och senast 12 månader efter leveransen, om inte en längre tillverkargaranti gäller enligt punkt 5.

5. Felansvar och tillverkargaranti

- 5.1 Hårdvaran omfattas av tillverkarens garanti, vars villkor och löptid bestäms av tillverkaren. Nord Node låter Kunden tillgodogöra sig tillverkarens garanti och bistår Kunden med garantiärenden. Bistånd utöver registrering av ärendet och vidarebefordran av information debiteras enligt Nord Nodes timpriser, om det inte ingår i de Förvaltade tjänsterna.
- 5.2 Om Hårdvaran är felaktig vid leveransen, eller visar ett fel som reklameras enligt punkt 4.2 inom 12 månader från leveransen, ska Nord Node efter eget val avhjälpa felet, leverera en ersättningsvara eller återbetala köpeskillingen för den felaktiga artikeln. Om avhjälpande eller omleverans inte är möjlig inom skälig tid får Kunden begära prisavdrag eller återbetalning för den felaktiga artikeln. Dessa påföljder är Kundens enda påföljder vid fel och ersätter påföljderna enligt köplagen (1990:931), utom när Nord Node har agerat grovt vårdslöst eller har lämnat en särskild skriftlig garanti. Punkt 19 i Allmänna villkor gäller för eventuellt skadeståndsansvar.
- 5.3 Felansvaret omfattar inte fel som orsakats av felaktig användning, olyckshändelser, obehöriga reparationer eller ändringar, normalt slitage, eller programvara och data.

6. Data på returnerad utrustning

- 6.1 Innan Hårdvara returneras till Nord Node, till exempel för garantireparation eller när den tas ur bruk, ansvarar Kunden för att säkerhetskopiera den data Kunden behöver och, om inte Nord Node har fått i uppdrag att göra det, för att radera datan. Om Nord Node får i uppdrag att radera eller destruera lagringsmedia gör Nord Node detta på ett säkert sätt och lämnar på begäran dokumentation av processen, i enlighet med Personuppgiftsbiträdesavtalet.

7. Produktkrav och miljö

- 7.1 Nord Node levererar Hårdvara som, såvitt Nord Node känner till, är CE-märkt och uppfyller de EU-krav på produkter som gäller vid leveranstillfället. Nord Node ska informera Kunden om en tillverkare underrättar Nord Node om en säkerhetssårbarhet eller ett återkallande som berör Hårdvara som Kunden har köpt.
- 7.2 Kunden ansvarar för insamling och återvinning av Hårdvaran när den tas ur bruk, om inte Kunden har beställt återvinningstjänster från Nord Node. Nord Node lämnar information om tillgängliga system för producentansvar.